



COMUNE DI COMACCHIO

Provincia di Ferrara



*via Mons. G. Menegazzi n.19
44022 Comacchio/Fe*

CARTA DEI SERVIZI PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO/ACCOMPAGNAMENTO GRATUITO IN FAVORE DI PERSONE CHE NON HANNO POSSIBILITA' DI TRASPORTO AUTONOMO E PUNTO ACCOGLIENZA DELLE RICHIESTE

ENTE GESTORE

Cooperativa Sociale Impresa Sociale Girogirotondo

Via Mons. G. Menegazzi, 19 44022 Comacchio (FE)

Presidente: Dott.ssa Roberta Fogli

Telefono: 392/7335037

e-mail: trasporto.girotondo@gmail.com

MISSION

Il proporsi come soggetto gestore nasce dalla volontà di poter contribuire al raggiungimento dell'obiettivo generale di dotare l'ambito territoriale di un trasporto sociale che permetta la piena fruizione dei servizi sociali, sociosanitari e sanitari presenti nel territorio, evitando l'isolamento di alcune fasce di popolazione. Significa contribuire a promuovere il benessere dei cittadini, in particolare di quelli più svantaggiati e di famiglie con minori in forte situazione di fragilità, con il fine di inserire ed integrare socialmente i medesimi, attraverso una rete di servizi e prestazioni a garanzia del diritto di vivere dignitosamente nel proprio ambiente.

OGGETTO E FINALITA'

La presente Carta dei Servizi disciplina l'attività di trasporto sociale degli utenti, i criteri di accesso e le modalità di erogazione del servizio.

Settore 6 – Politiche Sociali

Piazza Folegatti 15 - 44022 Comacchio (FE)

☎ 0533/310111 📠 0533/310269

P.IVA: 00342190386 C.F.: 82000590388

Sito internet: www.comune.comacchio.fe.it

Email: urp@comune.comacchio.fe.it

Pec: comune.comacchio@cert.comune.comacchio.fe.it

COMACCHIO
TREPPONTI. UN MONDO DI EMOZIONI



COMUNE DI COMACCHIO

Provincia di Ferrara



*via Mons. G. Menegazzi n.19
44022 Comacchio/Fe*

Tale servizio di trasporto sociale ha come obiettivo il solo “trasporto di persona” con esclusione di qualsiasi altra prestazione che possa configurarsi come intervento di assistenza.

È attivabile unicamente per trasporti verso strutture sanitarie, assistenziali, nonché riabilitative, salvo eccezioni da valutare esclusivamente previa relazione degli Assistenti Sociali.

Nei trasporti socio-sanitari sono compresi:

- ✦ visite mediche;
- ✦ prelievi;
- ✦ brevi cicli di riabilitazione;
- ✦ ritiro referti;
- ✦ CUP/Farmacia.

La proposta è finalizzata ad offrire il servizio di trasporto in modo stabile e continuativo nel tempo. Il progetto risponderà ai bisogni emersi e raccolti dal Servizio Sociale di riferimento. L'organizzazione dello stesso sarà la risposta più reale alle richieste di prenotazione pervenute al servizio per coloro che si trovano in situazione di bisogno, essendo privi di idonea rete familiare e/o impossibilitati ad utilizzare i servizi di trasporto pubblico locale.

Il servizio verrà effettuato da personale addetto dipendente della Cooperativa attraverso un doppio servizio: di call center e di trasporto degli utenti con un operatore autista. Queste due figure professionali garantiranno una qualità della prestazione offerta attraverso:

- ricezione delle telefonate nelle ore di servizio settimanali previste;
- telefonata di preavviso il giorno precedente alle visite per ricordare appuntamento e orario;
- puntualità dell'autista e, se ritenuto necessario, richiesta di priorità al servizio sanitario;

Settore 6 – Politiche Sociali

Piazza Folegatti 15 - 44022 Comacchio (FE)

☎ 0533/310111 ☎ 0533/310269

P.IVA: 00342190386 C.F.: 82000590388

Sito internet: www.comune.comacchio.fe.it

Email: urp@comune.comacchio.fe.it

Pec: comune.comacchio@cert.comune.comacchio.fe.it

COMACCHIO
TREPPONTI. UN MONDO DI EMOZIONI



COMUNE DI COMACCHIO

Provincia di Ferrara



*via Mons. G. Menegazzi n.19
44022 Comacchio/Fe*

- disponibilità degli operatori ad agevolare gli utenti per ritiro esiti e/o farmaci;
- disponibilità degli operatori a relazionarsi con il servizio sanitario per eventuali problematiche in merito agli appuntamenti;
- sostituzione del personale autista e/ addetto al call center nei casi di assenze previste dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro.

DESTINATARI

Possono usufruire del servizio di trasporto i residenti del Comune di Comacchio se:

- anziani di età superiore a 65 anni con ridotta capacità motoria, con reti familiari ed informali carenti;
- persone adulte affette da momentanea o permanente patologia invalidante impossibilitate ad usare altri mezzi;
- utenti in carico ai Servizi Sociali Comunali;
- utenti in carico al servizio SAD;
- utenti in carico agli Assistenti Sociali;
- disabili certificati ai sensi della L. 104/92 e successive modifiche ed integrazioni;

Sono escluse dal servizio le persone che durante il trasporto necessitano di particolare assistenza sanitaria.

Non è consentito il trasporto di:

- ammalati gravi;
- persone affette da malattie contagiose;
- per ricoveri urgenti in Ospedale.

REQUISITI DI ACCESSO

I requisiti di accesso al servizio di trasporto sociale sono:

- a) residenza nel Comune di Comacchio;

Settore 6 – Politiche Sociali

Piazza Folegatti 15 - 44022 Comacchio (FE)

☎ 0533/310111 📠 0533/310269

P.IVA: 00342190386 C.F.: 82000590388

Sito internet: www.comune.comacchio.fe.it

Email: urp@comune.comacchio.fe.it

Pec: comune.comacchio@cert.comune.comacchio.fe.it

COMACCHIO
TRE PONTI. UN MONDO DI EMOZIONI



COMUNE DI COMACCHIO

Provincia di Ferrara



via Mons. G. Menegazzi n.19
44022 Comacchio/Fe

- b) condizione fisica tale da impedire la guida di qualsiasi veicolo e da rendere impossibili o gravemente difficoltoso l'utilizzo dei mezzi pubblici;
- c) impossibilità accertata della rete familiare di garantire servizi di accompagnamento;
- d) mancanza di patente di guida o invalidità temporanea alla guida;
- e) situazione economica grave da non poter usufruire dei servizi di trasporto a pagamento.
- f) Valore Isee inferiore ad € 6.900,00

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio avviene a seguito di presentazione di apposita domanda, da parte della persona interessata o dei suoi familiari o rappresentante legale, da presentare agli Uffici della Casa della Salute di Comacchio previo appuntamento con le Assistenti Sociali ai numeri 0533/310292-310258.

Nel modulo di accesso al Servizio dovranno essere dichiarati, ai sensi del DPR. 28/12/2000 n. 445:

- ✦ i dati anagrafici;
- ✦ la situazione di momentanea o permanente difficoltà di spostamento;
- ✦ la mancanza di una rete parentale, amicale o di vicinato in grado di sopperire alla mancanza di familiari;
- ✦ l'impossibilità di fruire dei servizi di trasporto pubblico locale;
- ✦ eventuali indennità di accompagnamento.

Alla domanda dovranno essere allegati i documenti ritenuti utili per l'accoglimento della stessa:

- ✦ attestazione ISEE in corso di validità relativa al nucleo familiare e alle condizioni economico-patrimoniali;

Settore 6 – Politiche Sociali

Piazza Folegatti 15 - 44022 Comacchio (FE)
☎ 0533/310111 ☎ 0533/310269
P.IVA: 00342190386 C.F.: 82000590388
Sito internet: www.comune.comacchio.fe.it
Email: urp@comune.comacchio.fe.it
Pec: comune.comacchio@cert.comune.comacchio.fe.it

COMACCHIO
TREPPONTI. UN MONDO DI EMOZIONI



COMUNE DI COMACCHIO

Provincia di Ferrara



*via Mons. G. Menegazzi n.19
44022 Comacchio/Fe*

- ▲ eventuali certificati medici e/o di invalidità.

L'Assistente Sociale sarà tenuta a compiere i necessari accertamenti per la verifica del bisogno e delle modalità di intervento con relativa valutazione sull'esito dell'indagine.

La domanda ha validità pluriennale, fermo restando le condizioni socio-economiche.

A seguito di esito positivo della valutazione le prenotazioni dei trasporti possono avvenire telefonicamente al numero dedicato 392 7335037 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 11.00.

Le prenotazioni per i trasporti dovranno pervenire con almeno una settimana di preavviso.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio viene effettuato dalla Cooperativa Sociale Girogirotondo con l'utilizzo dei mezzi in dotazione al Settore Servizi Sociali del Comune di Comacchio.

Il trasporto prevede l'accompagnamento della persona dal proprio domicilio al luogo previsto ed il ritorno presso l'abitazione. In caso di richiesta, è previsto un servizio di accompagnamento nel periodo dell'attesa della prestazione, salvo casi di particolari necessità di assistenza sanitaria.

I trasporti possono essere effettuati, di norma, nell'ambito del territorio comunale e del distretto sociosanitario di riferimento.

Nel caso in cui vi fossero più richieste di trasporto rispetto alla quantità possibile di servizi da effettuare si darà priorità alle visite del SSN piuttosto che quelle private.

Per casi specifici di non-autosufficienza o parziale non-autosufficienza o per trasporto di minori è richiesto l'accompagnamento dell'utente da parte di un familiare o altra persona designata.

Potrà verificarsi l'esigenza di soddisfare contemporaneamente più persone, nella stessa fascia oraria e nello stesso tragitto, se le prenotazioni coincidono.

Settore 6 – Politiche Sociali

Piazza Folegatti 15 - 44022 Comacchio (FE)

☎ 0533/310111 📠 0533/310269

P.IVA: 00342190386 C.F.: 82000590388

Sito internet: www.comune.comacchio.fe.it

Email: urp@comune.comacchio.fe.it

Pec: comune.comacchio@cert.comune.comacchio.fe.it

COMACCHIO
TREPPONTI. UN MONDO DI EMOZIONI



COMUNE DI COMACCHIO

Provincia di Ferrara



*via Mons. G. Menegazzi n.19
44022 Comacchio/Fe*

Il servizio può, per precedenti prenotazioni, per esigenze prioritarie, per assenza di mezzi o di personale, non concedere il trasporto richiesto anche nel caso di prenotazione effettuata secondo le modalità anzidette.

Settore 6 – Politiche Sociali

Piazza Folegatti 15 - 44022 Comacchio (FE)

☎ 0533/310111 📠 0533/310269

P.IVA: 00342190386 C.F.: 82000590388

Sito internet: www.comune.comacchio.fe.it

Email: urp@comune.comacchio.fe.it

Pec: comune.comacchio@cert.comune.comacchio.fe.it

COMACCHIO
TRE PONTI. UN MONDO DI EMOZIONI